



## SOLUCIONANDO EL PROBLEMA DEL DESPERDICIO

OLIO es una app gratis que existe para combatir el enorme problema del desperdicio en nuestros hogares y comunidades locales. Lo hacemos conectando a vecinxs entre ellos, para que se regalen comida y artículos de hogar, en vez de tirarlos; y para poder prestarse artículos del diario, en vez de comprarlos. También contamos con 35,000 voluntarios que recolectan comida de los supermercados, cafeterías, restaurantes de comida rápida y más, y las redistribuyen dentro de la comunidad por medio de la app de OLIO, para facilitar que estos negocios puedan lograr ser establecimientos de cero desperdicio.

Recientemente, OLIO superó hitos enormes, incluyendo que 5 millones de personas se unan a nuestra comunidad, y el impacto ambiental de que compartan entre sí, ha sido el equivalente a no recorrer más de 160 millones de kilómetros en coche, y al ahorro de 5 billones de litros de agua.

Para el 2030, tenemos la audaz ambición, de alcanzar el billón de OLIOers, dado que la reducción del desperdicio de comida ha sido nombrada por Project Drawdown (una ONG que busca apoyar la misión global de reducir el nivel de emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera) como la #1 cosa más importante que puede hacer la humanidad para mitigar los peores efectos de la crisis de cambio climático. Nuestro trabajo ha sido ampliamente reconocido, principalmente por la ONU, quién reconoció a OLIO como un “faro de luz” para el mundo, y por Vivatech, que premió a OLIO como el “Próximo Unicornio Europeo”.

## ¡ÚNETE A NUESTRO EQUIPO!

Para ayudarnos a llevar a OLIO a nuestro siguiente nivel de crecimiento e impacto, estamos reclutando un **Agente Freelance de Satisfacción de Clientes (que hable Inglés y Español)** para asegurarnos de que los clientes se sientan apoyados y que esa retroalimentación se administre y presente al equipo de OLIO. Este puesto va a requerir trabajar 25 horas a la semana, incluyendo fines de semana. El Agente de Satisfacción de Clientes se va a reportar con el/la Directora/a de Satisfacción de Clientes y trabajará con todos los clientes de OLIO, incluyendo a las personas que comparten dentro de su comunidad, vendedores de productos hechos en casa y voluntarios.

Durante los próximos dos años y medio, estaremos creciendo OLIO

- Equipo de 60 a + de 150
- Ingresos de £2.5m IAR a + de £20m IAR
- Comunidad de 5 millones de miembros a + de 25 millones y + de 5 millones de listados por mes
- Presencia en un pequeño puñado de mercados a tenerla en una docena de mercados internacionales.

Con este puesto, estarás a cargo de:

- Guiar a los clientes eficazmente con el uso de la app, mediante entradas de correo, chats en vivo y el foro de OLIO
- Moderar el contenido de las respuestas a reportes generados por los usuarios
- Crear contenido que le ayude a nuestros clientes, como lo son las Preguntas Frecuentes, publicaciones en el foro y videos tutoriales
- Analizar y presentar retroalimentación para brindarle sugerencias tangibles de mejoras a los equipos de productos y mercadotecnia
- Probar y reportar problemas técnicos y trabajar de la mano con el equipo técnico para resolver los problemas de los clientes y ayudarles a encontrar el motivo que los originó

¡Este es un momento increíblemente emocionante para que te unas a OLIO y nos ayudes a liberar todo nuestro potencial! OLIO es una empresa principalmente remota, con una cultura increíblemente fuerte, que el año pasado fue nombrada por [Escape The City](#), dentro de los 5 mejores lugares para trabajar. ¡Vivimos para nuestra misión, pero nos gusta divertirnos en el camino!

## ¿ESTE ERES TÚ?

Nuestro candidato ideal, ante todo, ¡estará igual de apasionado que nosotros respecto de nuestra misión! Asimismo, tendrías las siguientes cualidades:

- Alto nivel de empatía
- Excelentes habilidades para la comunicación por escrito
- Un crack para la computación y solucionas rápidamente problemas técnicos
- Dominas el Inglés y Español
- Horarios flexibles de trabajo
- Preferible que tengas experiencia con el análisis de datos

Todos los miembros del equipo de OLIO comparten estas cualidades:

- Obsesionados con la misión
- Tienen iniciativa y una actitud de “si se puede”
- Ingeniosos y creativos
- Rigurosos, pero con la capacidad de moverse y tomar decisiones rápido
- Una habilidad implacable para priorizar
- Excelentes habilidades de comunicación
- Diversidad (18 nacionalidades, 21%LGBTQ+, edades desde bajos 20s hasta +45 años)
- Divertido trabajar con ellxs

## CÓMO APLICAR

Por favor [da clic aquí para aplicar a este puesto](#). Aunque continuaremos contratando para este puesto, nos gustaría ofrecerle este puesto al candidato ideal lo antes posible.